

COMPUTERPLAM

TIPOLOGIE CONTRATTI ASSISTENZA A DOMICILIO

Assistenza standard

Diritto fisso di intervento..... € 20,00 + iva

Tariffa oraria assistenza € 35,00 + iva

Prima ora di intervento indivisibile, successive frazionabili ogni 30 min.

La tariffa viene applicata sulle ore effettuate a domicilio e non dalla partenza dalla ns. sede.

Assistenza service

Abbonamento annuale € 250,00 + iva

Diritto fisso di intervento..... € 15,00 + iva

Tariffa oraria assistenza € 40,00 + iva

Prima ora di intervento indivisibile, successive frazionabili ogni 30 min.

La tariffa viene applicata sulle ore effettuate a domicilio e non dalla partenza dalla ns. sede. Tempo di intervento garantito entro le 48 ore.

Richiesta intervento urgente

Prevede l'intervento urgente in giornata entro le 4 ore dalla chiamate del cliente.

Le tariffe sono le stesse come l'**Assistenza standard e service**, maggiorate del 40%.

Contratto small time

Il servizio prevede un monte ore a scalare da consumarsi entro 1 anno dall'attivazione per un totale di 20 ore. (nessun costo di diritto fisso – costo orario 42 euro).

Prima ora di intervento indivisibile, successive frazionabili ogni 30 min.

La tariffa viene applicata sulle ore effettuate a domicilio e non dalla partenza dalla ns. sede. Il contratto ha validità un anno decorrenza dalla data di fatturazione. Le ore non usufruite alla scadenza del contratto vanno perse.

Tempo di intervento entro le 24 ore lavorative.

Prezzo abbonamento annuale..... € 840,00 + iva

Contratto time

Il servizio prevede un monte ore a scalare da consumarsi entro 1 anno dall'attivazione per un totale di 30 ore (nessun costo di diritto fisso – costo orario 40 euro).

Prima ora di intervento indivisibile, successive frazionabili ogni 30 min.

La tariffa viene applicata sulle ore effettuate a domicilio e non dalla partenza dalla ns. sede. Il

contratto ha validità un anno decorrenza dalla data di fatturazione. Le ore non usufruite alla scadenza del contratto vanno perse.

Tempo di intervento entro le 24 ore lavorative.

Prezzo abbonamento annuale..... € 1200,00 + iva

Contratto full time

Il servizio prevede un monte ore a scalare da consumarsi entro 1 anno dall'attivazione per un totale di 50 ore (nessun costo di diritto fisso – costo orario 36 euro).

Prima ora di intervento indivisibile, successive frazionabili ogni 30 min.

La tariffa viene applicata sulle ore effettuate a domicilio e non dalla partenza dalla ns. sede.

Il contratto ha validità un anno decorrenza dalla data di fatturazione. Le ore non usufruite alla scadenza del contratto vanno perse.

Eventuali parti di ricambio verranno fatturate a prezzo di costo.

In caso di guasto a periferiche, come monitor e stampanti, vi è la temporanea sostituzione con periferiche muletto a costo zero.

Tempo di intervento entro le 24 ore lavorative.

Prezzo abbonamento annuale..... € 1.800,00 + iva

Opzione 24 ore time

Il contratto prevede l'intervento urgente in giornata entro le 4 ore dalla chiamate del cliente.

Questa opzione è applicabile solo ai contratti di abbonamento a ore (**Contratti time**).

Si applica solo se viene espressamente richiesta dal cliente alla chiamata per intervento.

Il servizio ha un costo fisso di € 50,00 euro ad uscita.